

FINANČNÍ ARBITR

Finanční arbitr – charakteristika

- ▶ **správní orgán**
- ▶ úkolem **tzv. mimosoudní vyrovnávání sporů**
 - **mezi poskytovateli platebních služeb**
(např. banky nebo instituce vydávající elektronické platební prostředky)
a uživateli platebních služeb
(tj. klienti) při poskytování platebních služeb
 - **mezi vydavateli elektronických peněz
a držiteli elektronických peněz**
při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz
- ▶ **zřízení**
 - **k 1.lednu 2003**
(v rámci harmonizace práva ČR se zeměmi EU)

▶ výkon funkce

- **nezávislý a nestranný**
- odpovídá Poslanecké sněmovně (1x ročně zpráva o své činnosti)

▶ příslušnost

- k rozhodnutí dána pravomoc českého soudu
- sjednání rozhodčí smlouvy nevylučuje pravomoc arbitra

▶ hlavní přínos

- **rychlé, bezplatné a efektivní vyřizování sporů**
- **vysoká znalost problematiky**

▶ právní úprava

- **zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi**

Ustanovování do funkce

▶ volba

- finančního arbitra a jeho zástupce volí Poslanecká sněmovna veřejným hlasováním

▶ volitelné osoby

- plně způsobilé k právním úkonům
- mají dobrou pověst, dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti

▶ návrhy na volbu

- oprávněny podávat: instituce, jejich profesní sdružení a profesní sdružení na ochranu spotřebitelů

▶ funkční období

- 5 let



Finanční arbitr České Republiky
Dr. Ing. František Klufa

Řízení před finančním arbitrem

- ▶ **zahájení** na návrh navrhovatele
- ▶ **nález**
 - rozhodnutí ve věci samé
 - do 30 dnů / 60 dnů (zvláště složité případy)
 - **odůvodněné námitky** – do 15 dnů lze podat proti nálezu
- ▶ **uložení sankce**
 - 10% z částky, která má být vyplacena navrhovateli
 - minimálně 10 000,-Kč; příjem ČNB
- ▶ **typické spory**
 - např. neoprávněné použití platební karty, neoprávněný převod v rámci internetového bankovníctví, neoprávněný převod finančních prostředků z účtu

Zdroje

- ▶ BAKEŠ, Milan, KARFÍKOVÁ, Marie, KOTÁB, Petr, MARKOVÁ, Hana. Finanční právo. 5. vydání. Praha : C. H. Beck. 2009. 978-80-7400-801-6
- ▶ zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi
- ▶ <http://www.finarbitr.cz>

